



[KLASA: UP/I-344-07/24-01/80

URBROJ: 376-05-2-24-04

Zagreb, 2. prosinca 2024.

Na temelju članka 162. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24) te članka 96. i članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom RelaxPRO Solutions d.o.o., Trg Ante Starčevića 7, Zagreb, OIB 41846737324 koje zastupa [] i operatorom AKTON d.o.o., Bani 75, Zagreb, OIB 68125341711 kojeg zastupa [], inspektor elektroničkih komunikacija po službenoj dužnosti donosi

RJEŠENJE

1. Utvrđuje se da trgovačko društvo RelaxPRO Solutions d.o.o. iz Zagreba upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.
2. Zabranjuje se trgovačkom društvu RelaxPRO Solutions d.o.o. iz Zagreba uporaba automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika.
3. Ovim rješenjem ukida se privremeno rješenje ovog tijela, KLASA: UP/I-344-07/24-01/80; URBROJ: 376-05-2-24-02 od 28. listopada 2024.

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je 25. listopada 2024. inspekcijski nadzor nad trgovačkim društvom RelaxPRO Solutions d.o.o., Trg Ante Starčevića 7, Zagreb, OIB 41846737324 (dalje: nadzirana osoba) i operatorom AKTON d.o.o., Bani 75, Zagreb, OIB 68125341711 (dalje: operator) radi provjere usklađenosti pružanja elektroničkih komunikacijskih usluga s odredbama Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22 i 14/24; dalje: ZEK) te Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN br. 86/23).

Inspekcijski nadzor pokrenut je po prigovoru krajnjeg korisnika zaprimljenom u HAKOM-u 16. listopada 2024. (podaci u spisu) zbog učestalog zaprimanja poziva s brojeva numeracije 38513560351, 38513560381, 38513560398 i 38513560366 odnosno uznemiravanja ("reklamna kampanja"), dok je i sâm korisnički telefonski broj upisan u registar NE ZOVI.

U postupku inspekcijskog nadzora utvrđeno je da je operator 11. rujna 2024. zaključio ugovor s nadziranom osobom o pružanju telekomunikacijskih usluga i 23. rujna 2024. sekundarnom dodjelom joj dodijelio 300 brojeva u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, i to u blokovima brojeva: 38513560200 - 38513560249, 38513560250 - 38513560299, 38513560300 -

38513560349, 38513560350 - 38513560399, 38513560400 - 38513560429, 38513560430 - 38513560459 i 38513560460 - 38513560499. Također, prema podacima iz detaljnog, ali nepotpunog ispisa poziva operatora (CDR), s brojeva dodijeljenih sekundarnom dodjelom u rujnu i listopadu 2024. upućeno je 1.048.574 poziva prema brojevima krajnjih korisnika u pokretnoj i nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži u RH, što jasno upućuje na uporabu automatskog pozivnog i komunikacijskog sustava bez ljudskog posredovanja.

Stoga je inspektor, zbog opravdane sumnje kako nadzirana osoba krši odredbe članka 50. stavka 1. ZEK-a odnosno da upotrebljava automatski pozivni i komunikacijski sustav bez ljudskog posredovanja u svrhu izravne promidžbe i prodaje bez prethodno pribavljene privole krajnjeg korisnika, na temelju članka 162. stavka 1. točke 9. ZEK-a kojim je propisano da je inspektor ovlašten privremeno zabraniti pružanje usluga koje se opetovano pružaju protivno odredbama ovoga Zakona te narediti mjere kojima se onemogućuje daljnje pružanje tih usluga i na temelju članka 100. stavka 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21; dalje: ZUP), donio 28. listopada 2024. privremeno rješenje kojim se operatoru nalaže da privremeno blokira odlazni promet u javnoj, nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži s brojeva dodijeljenih nadziranoj osobi.

Nadalje, inspektor je 25. listopada 2024. uputio nadziranoj osobi poziv za neposredno očitovanje u inspekcijskom nadzoru te, iako joj je isti uručen 31. listopada 2024., nadzirana osoba nije pristupila ovom tijelu niti je dostavila pisano očitovanje.

Uzimajući u obzir sve navedeno tj. da trgovačko društvo RelaxPRO Solutions d.o.o. iz Zagreba postupa suprotno odredbi članka 50. stavka 1. ZEK-a, što predstavlja tešku povredu zakona i kažnjivo je po članku 170. stavka 1. točka 19. i stavka 2. ZEK-a, inspektor je radi zaštite javnog interesa i prava građana, a uzimajući u obzir da više ne postoji potreba za privremenim rješenjem, na temelju članka 162. stavka 1. točke 8. ZEK-a, odnosno članka 96. i članka 100. stavka 3. ZUP-a, riješio kao u izreci rješenja.

Uputa o pravnom lijeku:

Protiv ovog rješenja nije dopuštena žalba, ali se može pokrenuti upravni spor, što ne odgađa provedbu rješenja. Upravni spor može se pokrenuti podnošenjem tužbe Visokom upravnom sudu Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka ovog rješenja.

**INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH
KOMUNIKACIJA**

***Eduard Briški, dipl. ing.
univ. spec. elect. comm.***

Dostaviti:

1. RelaxPRO Solutions d.o.o., Trg Ante Starčevića 7, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
2. AKTON d.o.o., Bani 75, 10000 Zagreb – UP-osobna dostava
3. U spis